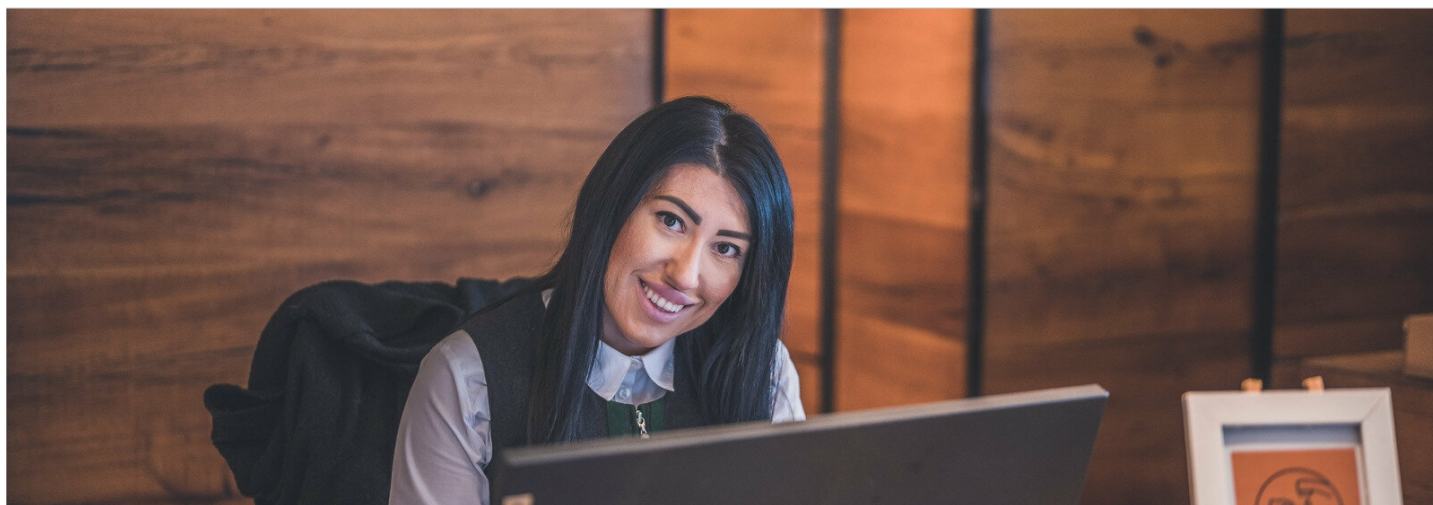




Rezeptionist/in (m/w/d) mit Reservierungstätigkeit ab sofort

**Rezeption: Ihre Chance, das erste Lächeln für ein unvergessliches Gästelerlebnis zu sein (m/w/d)
ab sofort**

Haben Sie die Leidenschaft, Menschen willkommen zu heißen und ihnen vom ersten Moment an das Gefühl zu geben, angekommen zu sein? Wollen Sie Teil eines Teams werden, das unvergessliche Aufenthalte schafft und dabei höchste Standards in Gastlichkeit und Professionalität setzt?

Wir suchen eine herzliche, organisierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit, die als Rezeptionist/in unsere Philosophie von Holistic Selfcare bereits beim Check-in spürbar macht. Sie sind die zentrale Anlaufstelle für unsere Gäste und sorgen dafür, dass der Aufenthalt reibungslos, individuell und rundum besonders verläuft.

Ihre Rolle: Mehr als nur Empfang

Sie sind nicht nur für den Check-in zuständig – Sie sind die erste Ansprechperson, Wegweiser und Vertraute/r für unsere Gäste. Mit Feingefühl, Organisationstalent und Gastfreundschaft gestalten Sie mit uns ein rundum gelungenes Erlebnis.

Ihre Aufgaben im Detail:

- **Bearbeitung von Reservierungen:** Entgegennahme, Erfassung und Verwaltung aller Buchungen in unserem System
- **Administrative Tasks:** Pflege und Verwaltung von Gäste- und Kundendateien.
- **Gästekommunikation:** Beratung, Erfassung der individuellen Bedürfnisse und in Folge dessen Zusatzverkauf & Upselling
- **Check-in & Check-out der Gäste:** Begrüßung, Betreuung und Abrechnung – stets freundlich, professionell und effizient.
- **Gästabbetreuung:** Persönliche Begleitung und Erfüllung individueller Wünsche während des gesamten Aufenthalts.
- **Telefon & E-Mail:** Professionelle Bearbeitung aller eingehenden Anfragen.
- **Concierge-Services:** Unterstützung bei Ausflügen, Transfers, Tickets, Tischreservierungen oder Empfehlungen rund um den Aufenthalt.

- Tägliche Vorbereitung: Erstellung von Morgenpost und Menüs für das Restaurant.

Wen wir suchen:

Wir suchen eine Persönlichkeit mit Herz, Überblick und Leidenschaft für Gastfreundschaft. Sie sind genau richtig bei uns, wenn Sie:

- Serviceorientiert & empathisch sind: Sie lieben den Kontakt mit Gästen und schenken ihnen das Gefühl, willkommen zu sein.
- Organisiert & detailverliebt arbeiten: Sie behalten auch in herausfordernden Situationen einen klaren Kopf.
- Hotelprofi mit Know-how sind: Sie kennen die Abläufe eines Hotels und bringen Erfahrung am Empfang mit.
- IT-affin sind: Sicherer Umgang mit Protel, Reservierungssoftware, Outlook und Office-Anwendungen ist für Sie selbstverständlich.
- Sprachgewandt & kontaktfreudig sind: Sie kommunizieren fließend in Deutsch und Englisch.
- Teamplayer mit Verlässlichkeit sind: Ihre Kolleg:innen können sich auf Sie verlassen – auch wenn es mal stressig wird.

Klingt das nach Ihrer Chance?

Dann bringen Sie Ihre Energie, Ihr Organisationstalent und Ihre Freude an der Gastfreundschaft in unser Team ein. Lassen Sie uns gemeinsam unvergessliche Momente für unsere Gäste gestalten. Dafür gibt's auch eine Menge [Benefits - mehr dazu auf unserer Webpage](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Referenzen!

Jetzt bewerben und ein Teil unserer Vision werden!

Machen Sie sich vorab ein Bild von uns: [Instagram-Teamseite](#)