

# Burg

LECH AM ARLBERG

WIR SUCHEN AB JULI 2026

## RESERVIERUNGS- ASSISTENT:IN

(M / W / D)

Als **Reservierungsassistent:in** bist du verantwortlich für die **freundliche und professionelle Betreuung** unserer Gäste sowie die **effiziente Verwaltung der Rezeptionsabläufe**. Dein Fokus liegt darauf, den Aufenthalt unserer Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten. Du kümmerst dich um die **Anzahlungsverwaltung, den Gutscheinverkauf und die Vorreservierungen**. Als zentrale

Anlaufstelle für unsere Gäste sorgst du dich darum, dass **alle Gästewünsche, Reservierungen und der gesamte Concierge-Service** vollständig erfüllt werden. Des Weiteren nimmst du **Telefonate und E-Mails** entgegen und bearbeitest sie entsprechend, um eine schnelle und professionelle Kommunikation sicherzustellen. Zusätzlich zu den operativen Aufgaben übernimmst du diverse Controllingaufgaben, um die Leistung der Rezeptionsabteilung zu überwachen und die Servicequalität zu verbessern.



### BENEFITS - typically Burg

- **LIVE PRETTY:** Von unseren Mitarbeiterhäusern kommst du zu Fuß direkt durch einen Tunnel bei jedem Wetter entspannt zur Arbeit.
- **BON APPETIT:** Gutes Essen ist wichtig für eine gute Stimmung. Und für gute Leistung! Daher gibt es bei uns frisch gekochtes, gutes und gesundes Essen. Mahlzeit!
- **LOOK BEAUTIFUL:** Selbstverständlich bekommst du von uns deine Dienstkleidung gestellt und diese wird auch kostenfrei gereinigt und bei Bedarf ersetzt.
- **MAKE SOME MONEY:** Wir wissen, dass gutes Leben Geld kostet. Daher verdienen unsere Angestellten übertariflich.
- **ENJOY YOUR TIME:** Wir nehmen auch deine Erholung ernst. Daher kannst du kostenfrei den Wellnessbereich unseres Hotels nach 20 Uhr nutzen und bekommst außerdem Rabatte auf alle Wellnessbehandlungen.
- **WORK OUT YOUR WAY:** Das Gym in unserem neuen Mitarbeiterhaus kannst du 24/7 nutzen.
- **IMPRESS YOUR FAMILY:** Die Verwandtschaft ersten Grades unserer Mitarbeiter:innen erhalten je nach Verfügbarkeit niedrigere Zimmerpreise.
- **LET'S ROCK THE BURG:** Unsere Teampartys sind legendär. Zum Saisonauftakt beginnt alles edel-„drüber“ mit einem gemeinsamem Dinner und legendären Drinks für alle. Zum Saisonabschluss wird's dann „drunter“, mit DJ, Essen und mit allem, was aus der Bar noch weg muss.

### SO TICKST DU:

- Deine Mitarbeiter:innen und Gäste schätzen deine offene und herzliche Persönlichkeit.
- Du hast eine positive Ausstrahlung und sehr gute Umgangsformen.
- Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit und Zuverlässigkeit sind ein integraler Bestandteil deiner Arbeitsweise.
- In stressigen Situationen bewahrst du einen kühlen Kopf, agierst professionell und behältst den Überblick.

### DEIN ERFAHRUNGSSCHATZ:

- Abgeschlossene Ausbildung in der gehobenen Gastronomie oder eine Fachausbildung an einer Tourismusschule
- Vergleichbare Berufserfahrung in international angesehenen Hotels
- Effektive und sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch
- Administrativer und organisatorischer Umgang mit MS Office und dem Reservierungsprogramm Protel
- Leidenschaft für die gehobene Gastronomie

### WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNGSUNTERLAGEN:

- Lebenslauf und Lichtbild
- Motivationsschreiben
- Arbeitszeugnisse

[jobs@burghotel-lech.com](mailto:jobs@burghotel-lech.com)

Burg Hotel • Oberlech 266  
6764 Lech am Arlberg • Österreich  
+43 5583 2291 • [www.burghotel-lech.com](http://www.burghotel-lech.com)