

**Rezeptionist/in: Ihre Chance, das erste Lächeln für ein unvergessliches
Gästerlebnis zu sein (m/w/d)**

Ab sofort

Haben Sie die Leidenschaft, Menschen willkommen zu heißen und ihnen vom ersten Moment an das Gefühl zu geben, angekommen zu sein? Wollen Sie Teil eines Teams werden, das unvergessliche Aufenthalte schafft und dabei höchste Standards in Gastlichkeit und Professionalität setzt?

Ihre Rolle: Mehr als nur Empfang

Sie sind nicht nur für den Check-in zuständig – **Sie sind die erste Ansprechperson, Wegweiser und Vertraute/r für unsere Gäste.** Mit Feingefühl, Organisationstalent und Gastfreundschaft gestalten Sie mit uns ein rundum gelungenes Erlebnis.

Ihre Aufgaben im Detail:

- **Check-in & Check-out der Gäste:** Begrüßung, Betreuung und Abrechnung – stets freundlich, professionell und effizient.
- **Gästebetreuung:** Persönliche Begleitung und Erfüllung individueller Wünsche während des gesamten Aufenthalts.
- **Reservierungen & Kommunikation:** Annahme und Koordination von Tischreservierungen und Sonderwünschen.
- **Telefon & E-Mail:** Professionelle Bearbeitung aller eingehenden Anfragen.
- **Concierge-Services:** Unterstützung bei Ausflügen, Transfers, Tickets oder Empfehlungen rund um den Aufenthalt.
- **Tägliche Vorbereitung:** Erstellung von Morgenpost und Menüs für das Restaurant.



Wen wir suchen:

Wir suchen eine Persönlichkeit mit Herz, Überblick und Leidenschaft für Gastfreundschaft. Sie sind genau richtig bei uns, wenn Sie:

- **Serviceorientiert & empathisch sind:** Sie lieben den Kontakt mit Gästen und schenken ihnen das Gefühl, willkommen zu sein.
- **Organisiert & detailverliebt arbeiten:** Sie behalten auch in herausfordernden Situationen einen klaren Kopf.
- **Hotelprofi mit Know-how sind:** Sie kennen die Abläufe eines Hotels und bringen idealerweise Erfahrung am Empfang mit.
- **IT-affin sind:** Sicherer Umgang mit Protel, Outlook und Office-Anwendungen ist für Sie selbstverständlich.
- **Sprachgewandt & kontaktfreudig sind:** Sie kommunizieren sicher in Deutsch und Englisch.
- **Teamplayer mit Verlässlichkeit sind:** Ihre Kolleg:innen können sich auf Sie verlassen – auch wenn es mal stressig wird.

Was wir Ihnen bieten:

- **Gestaltungsfreiheit:** Ihre Ideen, Ihre Herzlichkeit – und unser Vertrauen in Ihre Fähigkeiten.
- **Weiterbildung:** Wir fördern Ihre persönliche und berufliche Entwicklung durch Coachings und Schulungen.
- **Attraktive Benefits:** Zugang zu unserem Alpin Spa, Rabatte auf Essen, Getränke und Anwendungen im Hotel, kostenlose Nutzung der Bergbahn und Skipassvergünstigungen.
- **Unvergessliche Arbeitsatmosphäre:** Ein Arbeitsplatz mit Blick auf die Berge und ein herzliches Team, das sich auf Sie freut.
- **Teamevents & Zusammenhalt:** Gemeinsame Grillabende, sportliche Aktivitäten und ein motivierendes Arbeitsumfeld.
- **Freie Kost & Logis:** Hochwertige Verpflegung und Unterkunft in unserem Teamhotel mit Bergblick.

Klingt das nach Ihrer Chance?

Dann bringen Sie Ihre Energie, Ihr Organisationstalent und Ihre Freude an der Gastfreundschaft in unser Team ein. Lassen Sie uns gemeinsam unvergessliche Momente für unsere Gäste gestalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Referenzen!

Jetzt bewerben und ein Teil unserer Vision werden: hr@goldenerberg.at

Machen Sie sich vorab ein Bild von uns: [Instagram-Teamseite](#)