


Leitung Rezeption

 Lech am Arlberg

Wir suchen eine:n leidenschaftliche:n Rezeptionist:in für unseren kleinen Saisonsbetrieb in Lech am Arlberg. Das Apart-Hotel Laurus ist ein renommiertes Hotel im gehobenen Bereich der Ferienhotellerie. Gelegen in einer atemberaubenden Umgebung, bietet unser Hotel Gästen exklusiven Komfort und erstklassigen Service, sowohl in der Sommer- als auch in der Wintersaison. Wir sind stolz darauf, unseren Gästen unvergessliche Erlebnisse und erstklassige Gastfreundschaft zu bieten und dafür suchen wir eine engagierte Führungspersönlichkeit.

Ihre Aufgaben:

Sie übernehmen die verantwortungsvolle Leitung der Rezeption.

- Leitung und Organisation der Rezeption
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs an der Rezeption und im Front-Office-Bereich
- Gästebetreuung und Sicherstellung höchster Servicequalität
- Check-in und Check-out von Gästen
- Beantwortung von Anfragen, Reservierungen und Beschwerden
- Verantwortung für die Führung und Weiterentwicklung des Teams
- Überwachung von Buchungen, Verfügbarkeiten und Zimmerreservierungen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um einen nahtlosen Service zu gewährleisten
- Sicherstellung der Einhaltung von Unternehmensstandards und -richtlinien

Ihr Fokus liegt auf der Steigerung der Auslastung und der Planung von Abläufen. Sie pflegen engen Kontakt zu Gästen, Mitarbeiter:innen, externen Partnern und arbeiten gemeinsam mit dem Management an innovativen Angeboten.

Wir suchen eine Persönlichkeit mit

- mehrjähriger Erfahrung in der Hotellerie, vorzugsweise im Bereich der Rezeption oder Gästebetreuung
- ausgeprägten Führungsqualitäten und Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- exzellenter Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- hoher Kundenorientierung und Serviceorientierung
- der Belastbarkeit und der Fähigkeit, auch unter Druck professionell zu agieren
- Kenntnisse in Hotelsoftware und Reservierungssystemen von Vorteil
- Deutsch- und Englischkenntnisse sowie guten Schreib- und Kommunikationsfertigkeiten
- Hands-on Mentalität und unternehmerischem Denken
- Leidenschaft, Gäste zu begeistern

Wir bieten

- eine Saisonstelle, gerne auch längerfristig (mehrere Saisonen)
- sehr gutes familiäres Betriebsklima
- die Möglichkeit Verantwortung im Tagesgeschäft zu übernehmen
- geregelte Arbeitszeiten
- die Chance sich langfristig im Unternehmen zu etablieren
- bei zusätzlichem Engagement die Chance weitere Verantwortungsbereiche zu übernehmen
- berufliche und persönliche Weiterentwicklung



- freie Kost und Logis (freie Verpflegung, Unterbringung mit eigenem Bad/Dusche, WC, WLAN)

Information und Kontakt

Sie interessieren sich für diese Jobmöglichkeit? Ich freue mich über die Zusendung Ihrer Unterlagen und stehe gerne für Fragen zur Verfügung.

Carolin Madlener
Hotelmanagerin

bewerbung@laurus.at

+43 664 88495219