

WIR SUCHEN

STELLVERTRETENDE:R REZEPTIONSLEITER:IN (M / W / D)

DEINE LEGENDÄRE ERFAHRUNG FÜR LEBEN UND KARRIERE

Als **stellvertretende:r Rezeptionsleiter:in** bist du verantwortlich für die **freundliche** und **professionelle Betreuung** unserer Gäste sowie die effiziente Verwaltung der Rezeptionsabläufe.

Dein Fokus liegt darauf, den Aufenthalt unserer Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten.

Du kümmerst dich um die **Anzahlungsverwaltung, Gutscheinverkauf und Vorreservierungen.**

Als zentrale Anlaufstelle für unsere Gäste sorgst du dich darum, dass alle **Gästewünsche, Reservierungen und der gesamte Concierge-Service** vollständig erfüllt wird. Des Weiteren nimmst du **Telefonate und E-Mails** entgegen und **bearbeitest** sie entsprechend, um eine **schnelle und professionelle Kommunikation** sicherzustellen.

Zusätzlich zu diesen operativen Aufgaben übernimmst du **diverse Controllingaufgaben**, um die Leistung der Rezeptionsabteilung zu überwachen und die Servicequalität zu verbessern.



BENEFITS

typically Burg

- **LIVE PRETTY:** Von unseren neuen und schönen Mitarbeiterhäusern kommst du zu Fuß direkt durch einen Tunnel bei jedem Wetter entspannt zur Arbeit.
- **BON APPETIT:** Gutes Essen ist wichtig für eine gute Stimmung. Und für gute Leistung! Daher gibt es bei uns frisch gekochtes, gutes und gesundes Essen. Mahlzeit!
- **LOOK BEAUTIFUL:** Selbstverständlich bekommst du von uns deine Dienstkleidung gestellt und diese wird auch kostenfrei gereinigt und bei Bedarf ersetzt.
- **MAKE SOME MONEY:** Wir wissen, dass gutes Leben Geld kostet. Daher verdienen unsere Angestellten übertariflich.
- **WE KNOW HOW:** Top-Gäste brauchen Top-Service. In unserer Talente-Schmiede bieten wir die Weitergabe von Erfahrungen und Fachwissen sowie spezielle Weiterbildungen.
- **ENJOY YOUR TIME:** Wir nehmen auch deine Erholung ernst. Daher kannst du kostenfrei den Wellness-Bereich unseres Hotels nach 20 Uhr nutzen und bekommst außerdem Rabatte auf alle Wellnessbehandlungen.
- **WORK OUT YOUR WAY:** 24/7 Gym in unserem neuen Mitarbeiterhaus.
- **IMPRESS YOUR FAMILY:** Die Verwandtschaft ersten Grades unserer Mitarbeiter:innen erhalten je nach Verfügbarkeit niedrige Zimmerpreise.
- **EXPLORE YOUR HOOD:** Auch in der Freizeit können wir dir dank zahlreicher Partnerbetriebe echte Rabatte bieten, z.B. eine vergünstigte Lech Card oder im Winter Sonderpreise für Skiverleih, Skischule und Liftkarten.
- **LET'S ROCK THE BURG:** Unsere Teamparties sind legendär. Zum Saisonauftakt beginnt alles edel-„Drüber“ mit Haubenessen, Friseur und Stylisten für alle. Zum Saisonabschluss wird's dann „Drunter“ mit DJ, gemeinsamem Kochen und Cocktailmixen mit allem, was aus der Bar noch weg muss.
- **TAKE A RIDE:** Um in Oberlech und Umgebung vorwärts zu kommen, gibt es Pool-Autos zur freien Verfügung.

SO TICKST DU

- Deine Mitarbeiter:innen und Gäste schätzen deine offene und herzliche Persönlichkeit.
- Du hast eine positive Ausstrahlung und sehr gute Umgangsformen.
- Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit und Zuverlässigkeit sind ein integraler Bestandteil deiner Arbeitsweise.
- In stressigen Situationen bewährst du ein kühlen Kopf, agierst professionell und behältst den Überblick.

DEIN ERFAHRUNGSSCHATZ

- abgeschlossene Ausbildung in der gehobenen Gastronomie oder eine Fachausbildung an einer Tourismusschule
- vergleichbare Berufserfahrung in internationalen angesehenen Hotels
- effektive und sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch
- administrativer und organisatorischer Umgang mit MS Office und Reservierungsprogramm Protel
- Leidenschaft für die gehobene Gastronomie

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG

- Lebenslauf und Lichtbild
- Arbeitszeugnisse

jobs@burghotel-lech.com

Burg Hotel • Oberlech 266
6764 Lech am Arlberg • Österreich
+43 5583 2291 • www.burghotel-lech.com