

Hotel Edelweiss in Zürs am Arlberg

Teamleitung Rezeption und Reservierung

Lech • Vollzeit

Maximale Abwechslung in einem Haus, das Reisende mit überraschender **Individualität und eigenwilligen Statements** erfreut. Seit 1856.

In enger Zusammenarbeit und direkt der Geschäftsführung unterstellt suchen wir für eine **langfristige Zusammenarbeit** einen engagierten, ambitionierten Front Office & Reservation Manager. Sie haben bereits einige Jahre Erfahrung gesammelt und möchten jetzt den nächsten Schritt auf der Karriereleiter erklimmen? Dieser Job bietet Ihnen mittelfristig **Aufstiegsmöglichkeiten zB. als Hoteldirektor oder Rooms Division Manager** innerhalb des Unternehmens.

Aufgaben

Schwerpunkt **Reservierung** (September bis April), **Vertrieb** on- und offline

- Protel Hotelsoftware
- Angebotslegung mit dem Korrespondenzmanager
- Angebotserinnerungen
- prestay, poststay
- aktiver Telefonverkauf
- Angebotsentwicklung
- Preisgestaltung
- Betreuung der OTA's
- Betreuung des online Reservierungssystems inkl. Channelmanager

Während der Öffnungszeiten (Dezember bis April) kümmern Sie sich mit Ihrem **4-köpfigen Team** um die Wünsche und Anliegen unserer internationalen Gäste. Sie überzeugen durch **umfassendes Wissen über das Angebot** im Hotel und in der Region, sind **technisch affin** und sind es gewohnt, **Abläufe zu optimieren, mitzugestalten** und **zielorientiert** zu arbeiten.

- Check-in
- Check-out mit Inkasso
- Interne Kommunikation mit allen Abteilungen
- Betreuung unseres Gästeinformationssystems
- Erfüllen von Gästesonderwünschen, Conciergeservices (Taxireservierungen, Skilehrerreservierungen, Skipässe, uvm.)
- Gästebetreuung von A-Z
- Kassenverantwortung

Anforderungsprofil

Fachliche Qualifikationen:

- abgeschlossene Berufsausbildung
- mindestens 3 Jahre Erfahrung in dieser Position
- Deutsch – konversationssicher, mündlich & schriftlich
- Englisch – konversationssicher, mündlich & schriftlich
- vorausgesetzte EDV-Kenntnisse:
 - **Protel**
 - Outlook
 - Word
 - Excel
- von Vorteil
 - Korrespondenzmanager oder ähnliches Tool
 - Hobex Paymentsystems
 - Gastfreund

Persönliche Qualifikationen:

- Führungskompetenzen
- Freude an der Beratung
- Starke, überzeugende Persönlichkeit
- sprachgewandt und Erfahrung mit internationalen Gästen
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- adrettes ordentliches Erscheinungsbild
- Herzlich, freundlich, aufmerksam
- Ehrgeizig, genau, ehrlich
- Fortbildungsbereitschaft

Wir bieten

- Unterbringung wahlweise in der Edelweiss-Villa (Mitarbeiterhaus ca. 50 m vom Hotel entfernt mit Fitnessraum) oder im Hotel
- Parkplatz
- W-lan
- Laufende Schulungen und Fortbildungen
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb der Hotelgruppe
- flexibles Arbeitszeitmodell - freie Zeiteinteilung
- 5 oder 6 Tage/Woche, 45 - 50 h/Woche
- einzigartiges Erfolgsbeteiligungsmodell
- Führungskräfteentwicklung
- zahlreiche Benefits

- Aufstiegsmöglichkeiten
- Jahresjob bei entsprechender Qualifikation und Flexibilität
- Jahresgehalt VB brutto 50.000 €