

Hotel Edelweiss in Zürs am Arlberg

Rezeptionist (m/w/d)

Lech • Vollzeit

Das Front Office ist erste und letzte Anlaufstelle für unsere Gäste und die Visitenkarte des Hauses. Alle 66 Zimmer sind Unikate. Die Infrastruktur an der Hotelrezeption wurde in diesem Sommer auf den modernsten Stand der Technik gebracht - es erwartet Sie ein interessanter, effizienter Arbeitsplatz mit vielen Neuerungen.

Aufgaben

Schwerpunkt Reservierung (vor der Saison)

- Protel Hotelsoftware
- Angebotslegung mit request
- aktiver Telefonverkauf
- Betreuung online Buchungstool cbooking (HNS)
- Betreuung channelmanager hotel distribution (HNS)
 - Bokking.com
 - Expedia
 - HRS
 - Agoda
 - Ctrip
 - uvm.

Während der Öffnungszeiten (Dezember bis April)

- Check-In
- Check-Out mit Inkasso
- Interne Kommunikation mit allen Abteilungen
- Betreuung unserer Gästeinformationssystemen
- Erfüllung von Gästewünschen (Taxireservierungen, Skilehrerreservierungen, Skipässe, uvm.)
- Gästebetreuung von A-Z

Dein Profil

Fachliche Qualifikationen:

- abgeschlossene Berufsausbildung
- mindestens 1 Jahr Berufspraxis
- Deutsch - konversationssicher, mündlich & schriftlich
- Englisch - konversationssicher, mündlich & schriftlich
- Hervorragende EDV-Kenntnisse:
 - Protel
 - Outlook
 - Word
 - Excel
 - Request
 - HotelNetSolution
 - Gastfreund

Persönliche Qualifikationen:

- Ausgezeichnete Umgangsformen
- adrettes ordentliches Erscheinungsbild
- Herzlich, freundlich, aufmerksam
- Ehrgeizig, genau, ehrlich
- Fortbildungsbereitschaft

Wir bieten

- Unterbringung im Hotel oder der Villa Edelweiss
- Parkplatz
- WLAN
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb der Hotelgruppe
- 6 Tage/ 51 Stunden
- Tagesarbeitszeit: 8h excl. Pausen
- Vergütung lt. österreichischem KV der Branche Hotellerie und Gastronomie. Mögliche Überbezahlung basierend auf deiner Berufserfahrung und Fähigkeiten

Sozialversicherung, Unfallversicherung, Kranken-, Arbeitslosen- und Pensionsversicherung werden vom Arbeitgeber abgeführt

Dienstverhältnis: befristet von Dezember 2022 bis April 2023 oder nach Vereinbarung.